

Guía de facturación para pacientes

Oncocyte se compromete a aumentar el acceso a pruebas personalizadas para todos los pacientes de trasplantes renales.

Sabemos que la situación de cada paciente es particular y, por este motivo, queremos apoyarlo en todo el proceso de facturación y reclamación del seguro. Creemos que todos los pacientes que puedan beneficiarse con las pruebas **VitaGraft Kidney** deben tener acceso a nuestra prueba, por lo que nos comprometemos a ayudarlo a gestionar los gastos de bolsillo relacionado con dichos análisis.



El proceso de facturación

El médico solicita la realización de VitaGraft Kidney



Oncocyte presenta una solicitud al seguro



Se le envía la Explicación de beneficios al paciente



Se envía la factura al paciente, si corresponde



¿Mi seguro cubre VitaGraft Kidney?

Pacientes con cobertura de Medicare

Los pacientes de Medicare no incurrirán en gastos de bolsillo por la realización de la prueba VitaGraft Kidney cuando el médico lo considere médicamente necesario.

Pacientes con seguro comercial o privado

Aceptamos todos los planes de seguro y facturaremos directamente a su seguro. La cobertura puede variar en función de su plan de seguro. Si se rechaza su reclamación, trabajaremos con su proveedor de seguro con el fin de presentar una apelación para obtener cobertura. El éxito de dicha apelación dependerá de su póliza específica.

Pacientes sin seguro

Nos comprometemos a proporcionar pruebas asequibles para todos los pacientes. Oncocyte trabajará con usted con el objetivo de garantizar el pago del costo de la prueba VitaGraft Kidney; para ello, se le ofrecerá un programa de asistencia financiera y pagos sin intereses. Para obtener más información, consulte la sección sobre el programa de asistencia financiera.

Apoyo al paciente

Estamos aquí para ayudar



Programa de asistencia financiera

Es posible que los pacientes que cumplan determinados criterios califiquen para recibir ayuda financiera con el fin de reducir los costos de las pruebas. Oncocyte realizará un análisis individual con el fin de evaluar su elegibilidad para el programa después de que haya completado la Solicitud de asistencia financiera que se indica a continuación.



Escanee aquí para descargar la Solicitud de asistencia financiera

Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros utilizando la información que aparece a continuación.

Equipo de Servicio al cliente de Oncocyte

Teléfono: **1-844-621-8880**

Correo electrónico: customer.service@oncocyte.com

Especialistas de Facturación de Oncocyte

Teléfono: **1-844-679-6600**



ONCOCYTE™
Donde el mañana **VIVE**

Comuníquese con nosotros:



@oncocyte



@OncocyteCorporation



@OncocyteCorp

ONCOCYTE CORPORATION 2 International Plaza / Nashville, TN 37217 / www.oncocyte.com / info@oncocyte.com / 949.409.7600

©2024 Oncocyte Corporation. Todos los derechos reservados. Oncocyte y VitaGraft son marcas comerciales de Oncocyte Corporation. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Para conocer los usos previstos de VitaGraft y otros productos, consulte www.oncocyte.com.